



PlayBackMail Online お申し込みの流れ/注意事項

■評価利用・ご注文前のお願い

PlayBackMail Onlineの評価利用お申込み、またご注文いただくには、SCSK Minoriソリューションズ製品サポートWebへのユーザー登録が必要です。

SCSK Minoriソリューションズ 製品サポートWeb

https://www.tsc.scskwin.com/userinfo/user_regist.htm

⇒登録が完了すると「**ユーザー登録番号**」が発行されます。

評価利用のお申込みの際は以下の情報を添えてお申込みください。

1. ユーザー登録番号
2. PlayBackMail Onlineを利用する評価ユーザー(メールアドレス)数
3. PlayBackMail Onlineを利用する評価ドメイン名
4. 評価で利用されるメールサーバー情報

お申し込み先：techsales@scskwin.com

ご注文の際は、弊社ユーザー登録番号を必ず販売代理店へお伝えください。

例) SCSK Minoriソリューションズ株式会社 ユーザー登録番号：q123456(sample)

※注文書備考欄への記載、または注文書送付時にご担当者へお伝えください。

■ご注文に関する注意事項

- 初回ご注文時のご契約期間12ヶ月以上、ご利用ユーザー数5ユーザー以上でのご契約となります。
- 原則として、ご契約ユーザー数はご利用中のメールサーバーに存在するメールアドレス数と同数となります。
- 販売代理店より弊社へのご注文書受領後、3営業日でアカウント情報が発行され、ご利用可能になります。
- 契約上のサービス開始日（課金開始日）は弊社よりアカウント情報を発行した月の翌月1日となります。

■ご契約中のご利用ユーザー数の追加、または削減について

□ご利用ユーザー数の追加を行う場合

追加ライセンスは、既存ご契約期間の終了日までご契約いただく必要があります。追加のご注文は1ユーザー単位でのご発注が可能です。

□ご利用ユーザー数の削減を行う場合

ご契約ユーザー数の削減は、ご契約更新のタイミングでのみ承ります。ご契約期間中の削減および返金はいえません。

◇ご利用ユーザー数の追加を行う場合の例

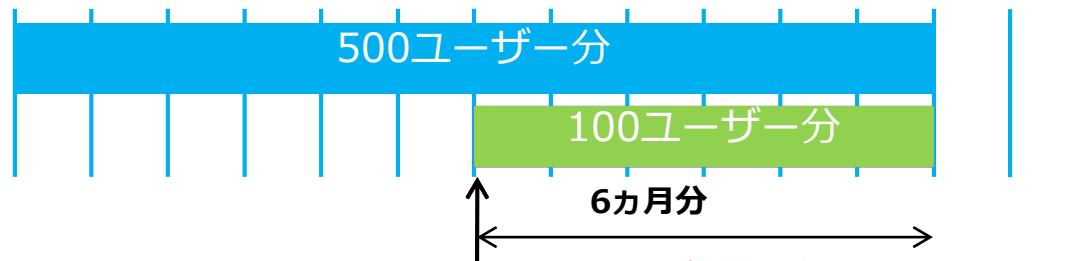
ご契約途中でご利用ユーザー数の追加を行う場合は、追加分のライセンスを既存契約期間の終了日までご発注ください。

例： 初回契約時に2015/4/1から2016/3/31まで500ユーザーでのご契約（12ヶ月間のご契約）。
その後、2015/10/1から100ユーザー追加する場合

2015/4/1

2016/3/31

4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月 1月 2月 3月 4月 5月 6月



追加100ユーザー分のご契約申し込み時に契約済み分 2016/3/31までの6カ月分を追加でご契約いただく必要があります

◇ご利用ユーザー数の削減を行う場合の例

ご契約ユーザー数の削減は、ご契約更新のタイミングでのみ承ります。
契約期間中の削減および返金はありません。

例： 初回契約時に2015/4/1から2016/3/31まで500ユーザーでのご契約（12ヶ月間のご契約）。
その後、利用者が減った為、480ユーザーに削減する場合

2015/4/1

2016/3/31

4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月 1月 2月 3月 4月 5月 6月



■ご契約終了に関する弊社の対応

- ご契約期間終了日を迎えるとPlayBackMail Onlineの全ての機能が停止いたします。ご契約を更新される場合は既存のご契約終了日10日前までに販売代理店へご発注ください。
- ご契約期間の終了前後には、弊社から以下のようにメールで通知を行います。
 - ①サービス期間終了のお知らせ（契約終了60日前）
 - ②サービス期間終了のお知らせ（契約終了30日前）
 - ③機能停止のお知らせ（契約終了翌日）
 - ④メール転送終了のお知らせ（契約終了30日後）

※弊社営業日などにより多少、日程がずれる場合があります。

ご契約終了日を過ぎますと以下のように対応させていただきますのでご注意ください。

ご契約終了翌日～30日以内：（機能停止）

PlayBackMail Onlineのサーバーに届いたメールは送信されますが、送信保留、添付ファイル暗号化等の処理は行われません。またWebインターフェースへのログイン不可となります。

ご契約終了から30日後：（メール転送終了）

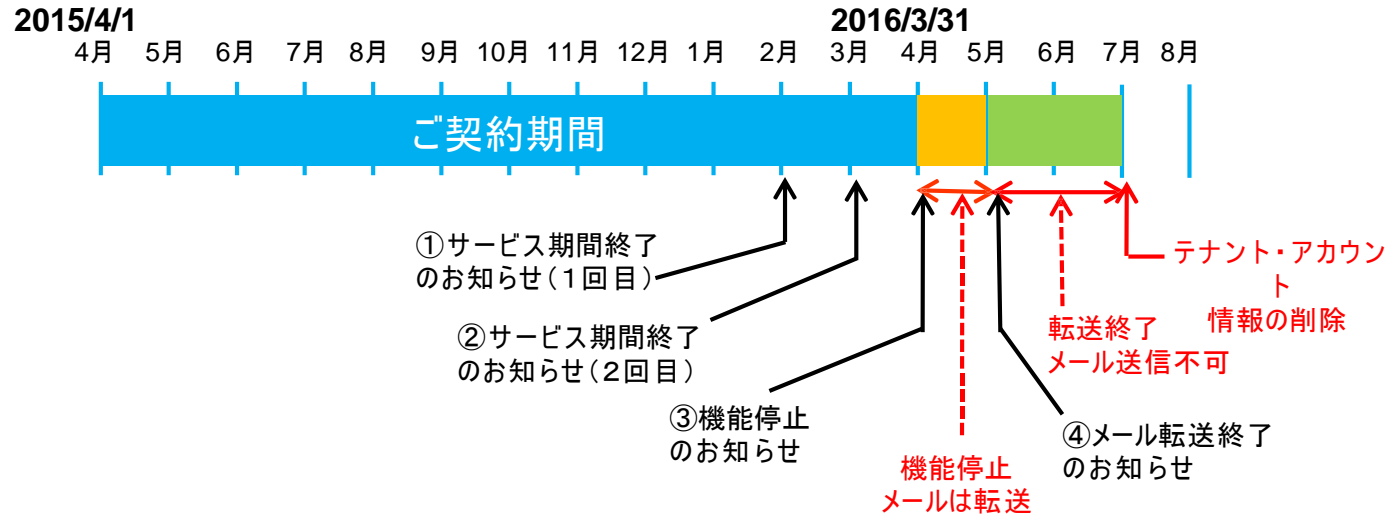
PlayBackMail Onlineのサーバーに届いたメールは、送信されません。（送信エラーとなります）

ご契約終了から90日後（テナント・アカウント情報の削除）

PlayBackMail Onlineに登録されたメールアドレス等のアカウント情報、各種履歴、統計、設定情報を削除いたします。これ以降の更新のご発注は新規ご契約扱いとなります。

■ご契約終了の対応例

- 例： 2015/4/1から2016/3/31までご契約（12ヶ月間のご契約）。その後、ご契約終了日の2016/3/31を超えてもご契約更新がなかった場合



2016/4/1以降 PlayBackMailの各機能が停止します。2016/4/30まではPlayBackMailに届いたメールは送信されます。

2016/5/1以降はPlayBackMailに届いたメールは送信されず、送信者にエラーが返ります。

2016/7/1以降には、テナント、アカウント情報、各種履歴情報は削除されます。

※ご契約を更新しない旨をご連絡いただき、お客様のご希望によりテナント、アカウント情報の即時削除が必要な場合は、対応させていただきます。

■ご契約更新について

- ご契約を更新いただく場合は、3ヶ月以上での更新とさせていただきます。
- 初回ご契約時に登録いただいた、ユーザー登録情報に変更が無いか、下記のサイトより登録内容のご確認をお願いいたします。

https://www.tsc.scskwin.com/userinfo/reg_info.htm

登録内容のご確認には「**ユーザー登録番号**」が必要です。

万が一登録内容に変更がある場合は以下の窓口までご連絡ください。

製品サポート窓口：techsales@scskwin.com

- 登録内容のご確認後、弊社ユーザー登録番号を必ず販売代理店へお伝えください。
- 例) SCSK Minoriソリューションズ株式会社 ユーザー登録番号：q123456 (sample)
※注文書備考欄への記載、または注文書送付時にご担当者へお伝えください。

PlayBackMail Onlineに関するお問い合わせ先

SCSK Minoriソリューションズ株式会社

E-mail: sales@scskwin.com

Tel:03-6772-9446